

PELATIHAN PENGELOLAAN WEBSITE DAN PELATIHAN BAHASA INGGRIS BAGI UMKM DESA BUNUT BAKO KECAMATAN PRAYA KABUPATEN LOMBOK TENGAH

Lalu Isnaeni Rahman & Zaeniah

Universitas Teknologi Mataram

lalugedeir.bhsing@gmail.com; zaen1989@gmail.com

Abstract

The implementation of community service carried out on the UMKM group of Bunut Bako Village, Praya District, Central Lombok Regency, West Nusa Tenggara involved 2 lecturers and 2 students. The purpose of this service is to improve the knowledge of UMKM members in marketing their products through websites and improve the skills of UMKM members in communicating using English. The training materials provided during this community service activity are (a) digital marketing training for product promotion, (b) training in creating and managing websites for UMKM members and (c) English training to improve the communication skills of members of the UMKM group of Bunut Bako Village. The results of this service are (a) the UMKM member participants already understand how to promote their goods or products through the website that has been created. (b) The participants are given time to practice how to upload, delete and change the appearance of products in the display menu so that they can create and manage their own UMKM websites and (c) the participants are able to use new vocabulary and use it in product bargaining conversations in English.

Keywords: Website, English

Abstrak: Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan terhadap kelompok UMKM Desa Bunut Bako kecamatan praya Kabupaten Lombok Tengah Nusa Tenggara Barat melibatkan 2 Dosen dan 2 mahasiswa. Tujuan dari pengabdian ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan anggota UMKM dalam memasarkan produknya melalui website dan meningkatkan keterampilan anggota UMKM dalam berkomunikasi menggunakan bahasa inggris. Materi pelatihan yang diberikan selama kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah (a) pelatihan digital marketing untuk promosi produk, (b) pelatihan pembuatan dan pengelolaan Website untuk anggota UMKM dan (c) Pelatihan Bahasa inggris untuk meningkatkan kemampuan komunikasi anggota kelompok UMKM Desa Bunut Bako. Hasil dari pengabdian ini adalah (a) para peserta anggota UMKM sudah memahami cara mempromosikan barang atau produk mereka melalui website yang sudah di buat. (b) Para peserta diberikan waktu untuk mempraktekkan sendiri cara upload, delete dan

change tampilan produk yang ada di menu tampilan supaya mereka bisa membuat dan pengelola website UMKM sendiri dan (c) para peserta sudah mampu untuk menggunakan kosakata yang baru dan menggunakan nya dalam percakapan tawar menawar produk dalam bahasa Inggris.

Kata Kunci: Website, Bahasa Inggris

PENDAHULUAN

Desa Bunut Baik adalah salah satu desa di Kecamatan Praya, Kabupaten Lombok Tengah, Provinsi Nusa Tenggara Barat, Indonesia. Desa ini terletak di bagian tengah pulau Lombok. Secara geografis, Desa Bunut Baik memiliki beragam topografi, mulai dari dataran rendah hingga pegunungan. Kehidupan masyarakatnya didominasi oleh pertanian, terutama pertanian padi, jagung, dan kacang hijau. Selain itu, peternakan juga menjadi salah satu mata pencaharian utama penduduk Desa Bunut Baik. Desa ini memiliki potensi wisata alam yang menarik, seperti perbukitan yang hijau dan sungai yang mengalir indah serta air terjun buatan (Air Terjun Tenjong) . Potensi wisata tersebut semakin berkembang dengan adanya promosi pariwisata yang dilakukan oleh pemerintah setempat. Kondisi sosial dan budaya masyarakat Desa Bunut Baik juga patut diperhatikan. Masyarakatnya mayoritas beragama Islam dan menjunjung tinggi nilai-nilai kearifan lokal. Mereka memiliki tradisi dan budaya yang unik, seperti upacara adat, tarian tradisional, dan kesenian lokal.

Selain itu, Desa Bunut Baik juga aktif dalam mengembangkan potensi ekonomi lokal, seperti pengembangan kerajinan tangan dan produk-produk pertanian. Pemerintah setempat juga terus mendorong pembangunan infrastruktur dan program-program pembangunan lainnya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Peran aktif masyarakat dalam menjaga kelestarian lingkungan juga patut diperhatikan. Mereka terlibat dalam program-program perlindungan lingkungan dan pengelolaan sumber daya alam secara berkelanjutan, demi menjaga keindahan alam dan keseimbangan ekosistem. Secara keseluruhan, Desa Bunut Baik adalah contoh dari keberagaman dan kekayaan budaya Indonesia yang patut dilestarikan dan dijaga untuk generasi mendatang.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu pilar penting dalam perekonomian Indonesia termasuk di Desa Bunut Baik Kecamatan Praya Lombok Tengah. Berdasarkan data Kementerian Koperasi dan UKM, jumlah UMKM saat ini mencapai 64,2 juta dengan kontribusi terhadap PDB sebesar 61,07 persen atau senilai 8.573,89 triliun rupiah. Kontribusi UMKM terhadap perekonomian Indonesia meliputi

kemampuan menyerap lebih kurang 117 juta pekerja atau 97 persen dari total tenaga kerja yang ada, serta dapat menghimpun sampai 60,4 persen dari total investasi (M.Junaidi, 2023). Namun, UMKM di Desa Bunut Baik masih menghadapi sejumlah tantangan dalam meningkatkan daya saing mereka, seperti keterbatasan akses pasar yang lebih luas, rendahnya promosi produk, kurangnya penggunaan teknologi dalam operasional bisnis mereka dan kurangnya pengetahuan anggota UMKM dalam berkomunikasi menggunakan bahasa inggris, sehingga kondisi tersebut menjadi penghambat pertumbuhan dan keberlanjutan UMKM di Desa Bunut Baik.

Tujuan

- a. Meningkatkan pengetahuan anggota UMKM dalam memasarkan produknya melalui website
- b. Meningkatkan keterampilan anggota UMKM dalam berkomunikasi menggunakan bahasa inggris

Manfaat dari kegiatan ini adalah

- a. Anggota UMKM dapat memasarkan produknya dengan jangkauan pasar yang lebih luas menggunakan website
- b. Anggota UMKM dapat menawarkan produknya bukan hanya di dalam negeri tetapi juga mampu menawarkan produknya sampai ke luar negeri

METODE

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan terhadap kelompok UMKM Desa Bunut Baik menggunakan metode pelatihan yang dilakukan oleh tim pengabdian.

Kegiatan PKM ini akan dilaksanakan melalui beberapa langkah sebagai berikut:

1. Persiapan

Pada tahap pertama yaitu persiapan awal pertemuan dengan para anggota kelompok UMKM dan diikuti oleh ketua kelompok untuk melakukan Forum Group Discussion terkait pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat

2. Pelaksanaan Pelatihan

Pelatihan Pengelolaan Website dan pelatihan bahasa inggris bagi anggota UMKM di Desa Bunut Baik dilakukan sejak bulan November sampai dengan bulan Desember 2024 selama 5 kali pertemuan dengan jumlah peserta 10 orang anggota

UMKM yang mengikuti pelatihan. Pelatihan ini dilakukan oleh TIM PKM yang terdiri dari 2 orang dosen serta 2 orang mahasiswa dari kampus Universitas Teknologi Mataram. Peserta kegiatan ini diikuti oleh kelompok UMKM Desa Bunut Baik. Materi pelatihan yang diberikan selama kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebagai berikut :

- a. Pelatihan digital marketing untuk promosi produk
- b. Pelatihan pembuatan dan pengelolaan Website untuk anggota UMKM
- c. Pelatihan Bahasa Inggris untuk meningkatkan kemampuan komunikasi anggota kelompok UMKM Desa Bunut Baik

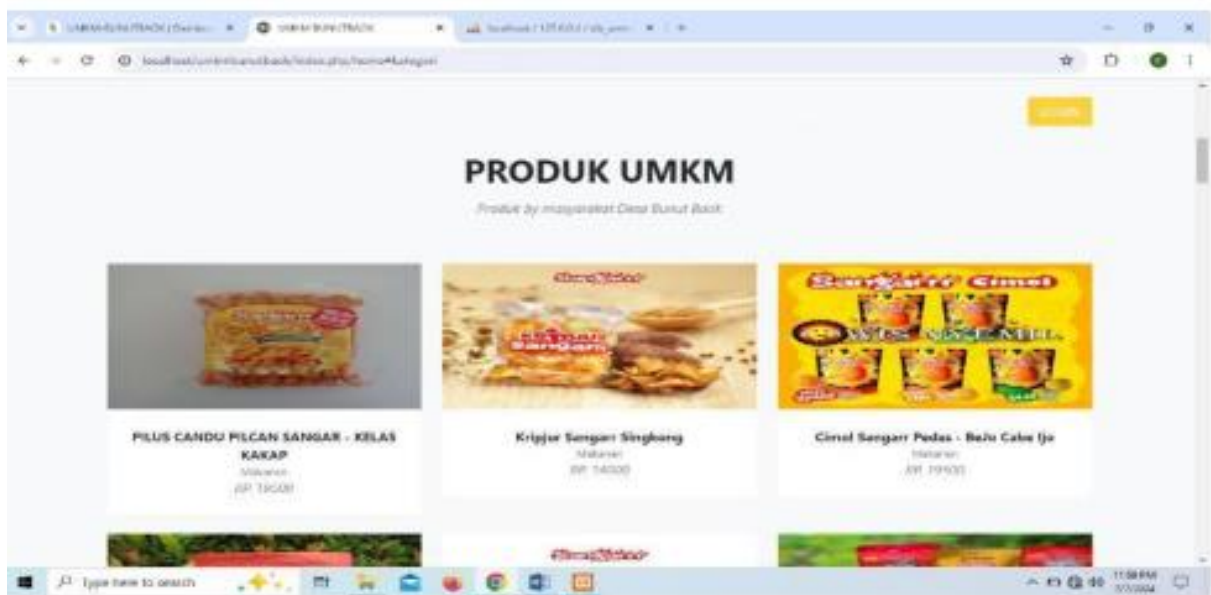
Materi pelatihan bahasa Inggris ini disesuaikan dengan permasalahan berkaitan dengan kemampuan bahasa Inggris yang dihadapi oleh pelaku UMKM yakni kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris yang sangat minim sekali yang langsung berhubungan dengan nama-nama produk UMKM atau bahasa/istilah yang dipakai dalam pemasaran produk, memperkenalkan dan mempromosikan produk mereka kepada konsumen utamanya dari luar negeri. Keterbatasan-keterbatasan yang mereka alami itu antara lain adalah sedikitnya kosakata Bahasa Inggris., ketidakakuratan dalam pronunciation/pengucapan bahasa Inggris, pemahaman grammar/tatanan/aturan dalam pembuatan kalimat Bahasa Inggris baik bahasa lisan ataupun bahasa tulis masih sangat rendah serta kurangnya percaya diri menggunakan bahasa Inggris. Melihat permasalahan dari pelaku UMKM berkaitan dengan kemampuan komunikasi dalam bahasa Inggris tersebut sehingga dirumuskan materi pelatihan seperti; untuk meningkatkan penggunaan kosakata-kosakata baru dengan cara drilling atau/dan menunjukkan gambar dan menunjukkan arti setiap kata bahasa Inggris dalam latihan membaca, menulis dan praktek pada percakapan serta dilakukan pengkoreksian, pegulangan kosa kata apabila mereka belum bisa memahami arti kosakata tersebut.

Untuk materi pronunciation/pengucapan, materi yang diberikan adalah dengan memberikan contoh ucapan yang benar lebih dahulu sebelum pembelajaran dan mempraktekkan ucapan pada teks, kemudian diberi kesempatan untuk mempraktekkan ucapan dengan benar, instruktur memberikan koreksi apabila ditemukan kesalahan dalam ucapan baik secara langsung. Materi gramatika diberikan ketika dalam pembelajaran

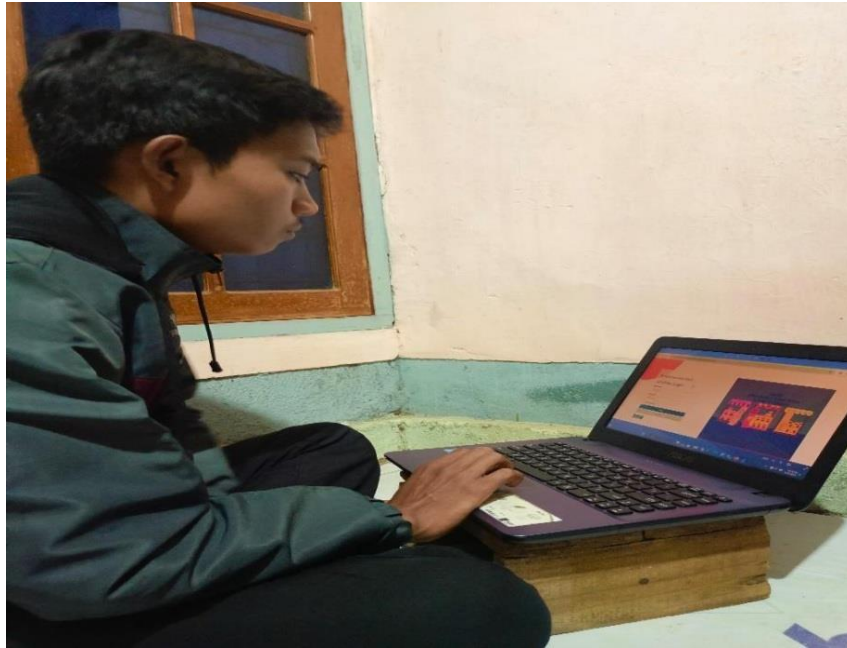
ditemukan persoalan dalam teks. Materi berkaitan dengan komunikasi lisan diberikan dalam bentuk praktek jual beli, tawar-menawar serta promosi produk. Setelah itu peserta diberikan waktu untuk bergantian dan berpasangan dan kelompok untuk diberikan kesempatan yang sama dalam praktek berkomunikasi dalam Bahasa Inggris.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Desa bunut baik untuk semua anggota UMKM adalah sebuah website yang dapat digunakan oleh anggota UMKM untuk mempromosikan produk – produk yang mereka hasilkan. Berikut ini adalah tampilan website produk UMKM di Desa Bunut Baik yang sudah diinputkan beberapa jenis produk hasil dari pelatihan pengelolaan website yang sudah dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat kepada anggota UMKM Desa Bunut Baik, Praya, Lombok Tengah.



Gambar 1. Tampilan Website produk UMKM Desa Bunut Baik



Gambar 2. Pelatihan pengelolaan website kepada anggota UMKM

Selain dari pelatihan pengelolaan website kepada UMKM desa bunut baik dilakukan juga pelatihan bahasa inggris bagi UMKM Desa Bunut Baik untuk meningkatkan kepercayaan diri para anggota UMKM dalam berkomunikasi menggunakan bahasa inggris sehingga dapat menawarkan produk – produk yang mereka hasilkan bukan hanya ke orang lokal saja tetapi dapat menawarkan produk mereka kepada para wisatawan yang berkunjung ke Desa Bunut Baik karena Desa ini juga terkenal sebagai salah satu Desa Wisata.



Gambar 3. Pelatihan bahasa inggris kepada anggota UMKM

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat ini adalah kegiatan pengembangan keterampilan bagi anggota UMKM Desa Bunut Baik. Kegiatan pelatihan pengelolaan website untuk menambah kemampuan kelompok UMKM dalam melakukan promosi melalui media digital seperti website sehingga jangkauan pemasarannya bisa lebih luas dan pelatihan bahasa Inggris untuk menambah kemampuan kelompok UMKM dalam berkomunikasi menggunakan bahasa Inggris.

Saran

Saran bagi kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah sebaiknya anggota UMKM dapat meningkatkan promosi melalui media sosial dan website serta dapat mengelola website yang sudah di buat untuk memperkenalkan produk – produk yang mereka hasilkan kepada seluruh dunia.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasanah, N., & Triandi, B. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi UMKM Di Tebing Tinggi Berbasis Web. *Information Technology and Cyber Crime (ITCC)*, 1(1), 11-20.
- Priyadi, P., & Danang, D. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM E- COMMERCE UNTUK UMKM AGRIBISNIS HASIL PERTANIAN BERBASIS WEB MOBILE (Studi Kasus di Kecamatan Bandungan). *Media Informasi Penelitian Kabupaten Semarang*, 2(2), 232-243.
- Cahyana, Y. (2022). Perancangan Sistem Informasi Usaha Mikro Kecil Dan menengah (UMKM) berbasis web pada di desa bojongsari. *Prosiding konferensi nasional penelitian dan pengabdian universitas buana perjuangan karawang*, 2(1), 731-741.
- Hilabi, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Inventory Usaha (UMKM)“Karpas” Desa Kamurang Berbasis Web. *PROSIDING KONFERENSI NASIONAL PENELITIAN DAN PENGABDIAN UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG*, 2(1), 1147-1155.
- Hendrawan, J., Perwitasari, I. D., & Ramadhani, M. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi UKM Panca Budi Berbasis Website. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(1), 18-24.
- Nugraha, S., Hamonangan, R., Dana, R. D., Tohidi, E., & Hayati, U. (2022). Rancang Bangun E-Commerce Berbasis Web untuk UMKM Batik. *MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, 97-106.
- Hakim, A. R. (2023, September). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada UMKM ZIXID Di Kota Batam. In *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial dan Teknologi (SNISTEK)* (Vol. 5, pp. 257-262).